Comience aquí

Comece aqui



Usuarios del cable USB: No conecte el cable USB hasta que se indique en las instrucciones de esta guía o, de lo contrario, puede que el software no se instale correctamente.



Utilice esta guía para instalar el hardware y conectar el HP All-in-One al equipo o a la red. Si encuentra problemas durante la instalación, consulte **Solución de problemas** en la última sección.

Usuários de cabo USB: Não conecte o cabo USB antes de este guia instruí-lo para tanto ou o software pode não ser instalado adequadamente.

Utilize este guia para instalar o hardware e conectar o HP All-in-One ao computador ou à rede. Caso ocorram problemas durante a instalação, consulte **Solução de problemas** na última seção.

2

Retire toda la cinta

Remova todas as fitas adesivas



Cualquier otro equipo necesario para la instalación de la red se especificará más adelante en esta guía.

O equipamento adicional necessário para configuração da rede será especificado posteriormente neste guia.

3

Localice los componentes

Localize os componentes



CD de Windows

CD do Windows



CD de Macintosh

CD do Macintosh



Guía del usuario Guia do usuário



cartuchos de impresión cartuchos de impressão



cable telefónico fio telefônico



cable Ethernet (extremo ancho)

cabo Ethernet (extremidade mais larga)



plantilla del panel de control (puede que esté colocada)

overlay do painel de controle (pode já estar conectado)



transformador y cable de alimentación cabo de alimentação e adaptador



bandeja del alimentador de documentos

bandeja do alimentador de documentos

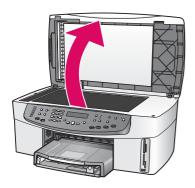


cable USB*

- * Se adquiere por separado. El contenido de la caja puede ser distinto.
- * Adquirido separadamente. O conteúdo da sua caixa pode ser diferente do descrito aqui.

Coloque la plantilla del panel de control (si no está colocada)

Afixe o overlay do painel de controle (se não estiver conectado)





- **b** Alinee la plantilla del panel de control con el dispositivo.
- **c** Presione con firmeza en todos los bordes de la plantilla para asegurarla.



- a Levante a tampa.
- **b** Alinhe o overlay do painel de controle com o dispositivo.
- **c** Pressione firmemente todas as bordas e o centro do overlay para fixá-lo.

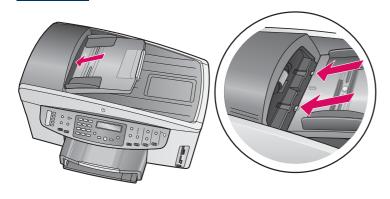
La plantilla del panel de control debe estar colocada para que el HP All-in-One funcione.

O overlay do painel de controle deve estar conectado para que o HP All-in-One funcione.

5

Coloque la bandeja del alimentador de documentos

Afixe a bandeja do alimentador de documentos

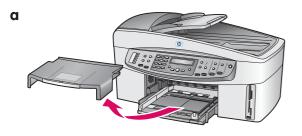


Alinee las pestañas del borde de la bandeja del alimentador de documentos con las ranuras de la parte superior del dispositivo. Deslice la bandeja hasta que encaje en su lugar.

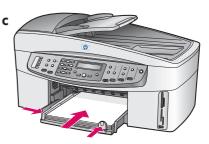
Alinhe as guias da borda da bandeja do alimentador de documentos com os slots da parte superior do dispositivo. Deslize a bandeja até que ela se encaixe no lugar.

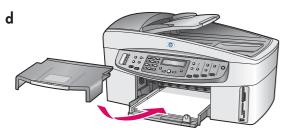
Cargue papel blanco normal

Carregue papel branco comum





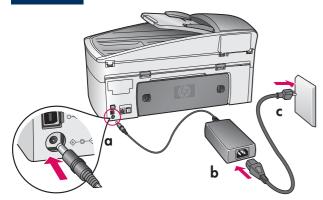






Conecte el transformador y el cable de alimentación

Conecte o cabo de alimentação e o adaptador



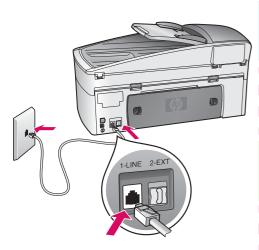
Usuarios del cable USB: no conecte el cable USB hasta que se indique en las instrucciones de esta guía o, de lo contrario, puede que el software no se instale correctamente.

Usuários de cabo USB: Não conecte o cabo USB antes de este guia instruí-lo para tanto ou o software pode não ser instalado adequadamente.

8

Conecte el cable telefónico suministrado

Conecte o fio telefônico fornecido



Conecte un extremo del cable telefónico suministrado al puerto telefónico situado a la izquierda **1-LINE** (línea 1) y el otro extremo a un conector de pared.

Para conectar un constestador o utilizar un cable telefónico diferente, consulte la Guía del usuario.

Conecte uma extremidade do fio telefônico fornecido à porta de telefone à esquerda **1-LINE** (LINHA-1) e a outra a uma tomada telefônica.

Para conectar uma secretária eletrônica ou utilizar um fio telefônico diferente, consulte o Guia do usuário.

Presione el botón Encender y configure

Pressione o botão Ligar e configure



Ligar



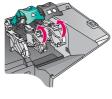
- a Después de presionar el botón Encender, la luz verde parpadea y, a continuación, se ilumina fijamente. Esto puede tardar hasta un minuto.
- b Espere la confirmación de idioma. Utilice las teclas de dirección para seleccionar el idioma, especifique el código y, a continuación, confírmelo. Utilice las teclas de dirección para realizar la selección de país/región, especifique el código y, a continuación, confírmelo.
- **a** Após você pressionar o botão **Ligar**, a luz verde piscará e, em seguida, permanecerá estável. Isso pode levar até um minuto.
- **b** Aguarde o prompt de idioma. Utilize as teclas de seta para selecionar o idioma, digite o código e confirme. Utilize as teclas de seta para selecionar o país/região, digite o código e confirme.

10

Abra la puerta de acceso

Abra a porta de acesso



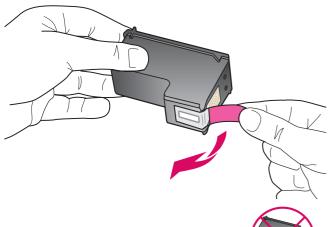


- a Levante la puerta de acceso.
- **b** Presione y levante los pestillos verde y negro que se encuentran dentro del HP All-in-One.
- a Levante a porta de acesso.
- **b** Pressione e levante as travas verde e preta na parte interna do HP All-in-One.

11

Retire la cinta de ambos cartuchos

Remova a fita adesiva de ambos os cartuchos



Tire de la pestaña rosa para retirar la cinta de **ambos** cartuchos de impresión.

Puxe a lingüeta rosa a fim de remover a fita de **ambos** os cartuchos de impressão.

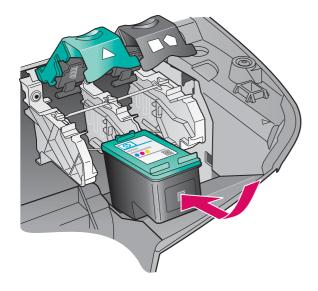
No toque los contactos de color cobre ni vuelva a colocar la cinta en los cartuchos.



 Não toque nos contatos cor de cobre nem recoloque a fita nos cartuchos.

Insira o cartucho de impressão colorido





Asegúrese de que el dispositivo está **Encendido** antes de continuar.

- a Sujete el cartucho de impresión de **tres colores** con la etiqueta de HP hacia arriba.
- **b** Coloque el cartucho de impresión de **tres colores** delante de la ranura **izquierda**.
- **c** Empuje con firmeza el cartucho hacia la ranura hasta que se detenga.

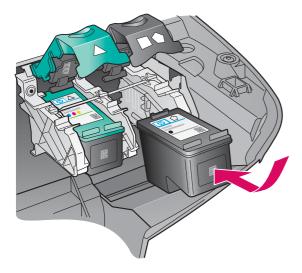
Verifique se o dispositivo está Ligado antes de continuar.

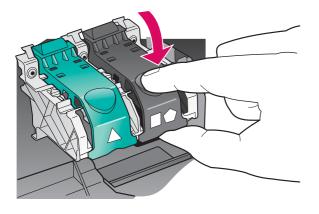
- **a** Segure o cartucho de impressão **colorido** com a etiqueta HP voltada para cima.
- **b** Coloque o cartucho de impressão **colorido** em frente ao slot **esquerdo**.
- **c** Empurre o cartucho firmemente para dentro do slot até que ele pare.

Inserte el cartucho de impresión negro

Insira o cartucho de impressão preto







- **a** Sujete el cartucho de impresión **negro** con la etiqueta de HP hacia arriba.
- **b** Coloque el cartucho de impresión **negro** delante de la ranura **derecha**.
- **c** Empuje con firmeza el cartucho hacia la ranura hasta que se detenga.
- **d** Empuje los pestillos hacia abajo para cerrarlos y cierre la puerta de acceso.

Puede que los cartuchos de impresión no tengan el mismo tamaño.

- a Segure o cartucho de impressão preto com a etiqueta HP voltada para cima.
- **b** Coloque o cartucho de impressão **preto** em frente ao slot **direito**.
- **c** Empurre o cartucho firmemente para dentro do slot até que ele pare.
- d Empurre as travas para baixo e feche a porta de acesso.

Os cartuchos de impressão podem não ser do mesmo tamanho.

14

Alinee los cartuchos de impresión

Alinhe os cartuchos de impressão



a Pulse **OK** cada vez que se pida confirmación en el panel de control para comenzar a alinear los cartuchos de impresión.

La alineación puede tardar unos minutos.

b La alineación ha terminado cuando se imprime la página. Observe la pantalla del dispositivo HP All-in-One para comprobar su estado y, a continuación, pulse OK.

Recicle o deseche la página de alineación.



- **a** Pressione **OK** a cada prompt no painel de controle para iniciar o alinhamento dos cartuchos de impressão.
 - O alinhamento pode levar alguns minutos.
- **b** Após a impressão da página, o alinhamento estará concluído. Verifique o status no visor do HP All-in-One e pressione **OK**.

Recicle ou descarte a página de alinhamento.



Encienda el equipo

Ligue o computador



- **a** Encienda el equipo, inicie la sesión si es necesario y, a continuación, espere a que aparezca el escritorio.
- **b** Cierre los programas que estén abiertos.
- **a** Ligue o computador, faça o login, se necessário, e aguarde até a área de trabalho ser exibida.
- **b** Feche todos os programas abertos.

Escolha UM tipo de conexão (A ou B)

A: Conexión USB (no la realice aún)



Utilice este tipo de conexión si desea conectar el dispositivo directamente a un equipo. (No lo conecte hasta que el software se lo indique.)

Equipo necesario: Cable USB.

Si desea obtener instrucciones sobre la conexión USB, consulte la sección A, en la página siguiente.

A: Conexão USB (não conecte ainda)

Utilize esse tipo de conexão se desejar conectar o dispositivo diretamente a um computador. (Não conecte até que o software o instrua a fazê-lo.)

Equipamento necessário: Cabo USB.

Para uma conexão USB, vá para a Seção A na próxima página para obter instruções.

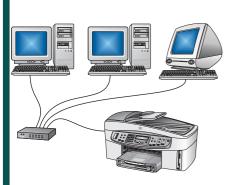
B: Red Ethernet (por cable)



Utilice este tipo de conexión si desea tener una conexión de cable Ethernet entre el dispositivo y la red.

Equipo necesario: concentrador/direccionador/conmutador y cable Ethernet.

Si desea obtener instrucciones sobre la conexión con cable Ethernet, consulte la sección B, en la página 12.



B: Rede Ethernet (com fio)

Utilize esse tipo de conexão se desejar uma conexão por cabo Ethernet entre o dispositivo e a rede.

Equipamento necessário: hub/roteador/comutador e cabo Ethernet.

Para uma conexão com cabo Ethernet, vá para a Seção B na página 12 para obter instruções.

Si no va a conectar el dispositivo a un equipo o una red, continúe por el capítulo **Configuración del fax** de la Guía del usuario.

Se não estiver conectando o dispositivo a um computador ou rede, vá para o capítulo **Configuração de Fax** no Guia do usuário.



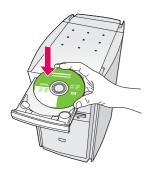
Sección A: Conexión USB

Seção A: Conexão USB

A1

Inserte el CD correcto

Insira o CD apropriado





Usuarios de Windows:

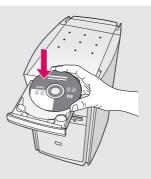
- a Inserte el CD de Windows del HP All-in-One.
- **b** Siga las instrucciones en pantalla.
- c En la pantalla Tipo de conexión, asegúrese de que selecciona directamente al equipo. Continúe en la página siguiente.

Usuários do Windows:

- a Insira o CD do HP All-in-One para Windows.
- **b** Siga as instruções na tela.
- c Na tela Tipo de conexão, verifique se selecionou diretamente ao computador. Vá para a próxima página.

Si no aparece la pantalla de inicio, haga doble clic en **Mi PC**, después en el icono **CD-ROM** y, a continuación, en **setup.exe**.

Se a tela inicial de instalação não for exibida, clique duas vezes em **Meu Computador**, clique duas vezes no ícone do **CD-ROM** e clique duas vezes em **setup.exe**.



Usuarios de Macintosh:

Inserte el CD de **Macintosh** del HP All-in-One. Vaya a la página siguiente antes de instalar el software.

Usuários do Macintosh:

Insira o CD do HP All-in-One para **Macintosh**. Vá para a próxima etapa antes de instalar o software.

Conecte o cabo USB

Usuarios de Windows:

a Puede que tenga que esperar algunos minutos antes de que aparezca el mensaje en pantalla que le pedirá confirmación para conectar el cable USB. Una vez pedida la confirmación, conecte el cable USB al puerto ubicado en la parte trasera del HP All-in-One y, a continuación, a cualquier puerto USB del equipo.

Usuarios de Macintosh:

 a Conecte el cable USB al puerto de la parte trasera del HP All-in-One y, a continuación, a cualquier puerto USB del equipo.

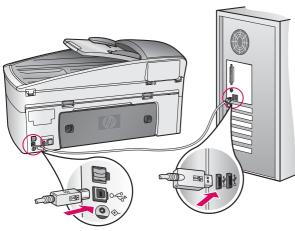
Usuários do Windows:

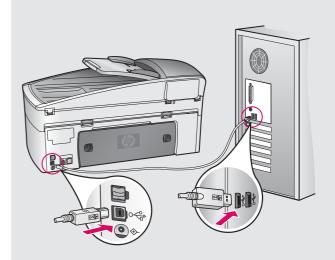
a Talvez seja necessário aguardar vários minutos antes que apareça na tela um prompt solicitando a conexão do cabo USB. Quando o prompt aparecer, conecte o cabo USB à porta na parte posterior do HP All-in-One e, em seguida, a qualquer porta USB no computador.

Usuários do Macintosh:

 a Conecte o cabo USB à porta na parte posterior do HP All-in-One e, em seguida, a qualquer porta USB do computador.







Continuação

Si no aparecen estas pantallas, consulte el apartado **Solución de problemas**, en la última sección.

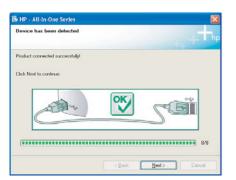
Caso não veja as telas desta etapa, consulte **Solução de problemas** na última seção.

Usuarios de Windows:

 b Siga las instrucciones en pantalla para completar las pantallas Asistente para la instalación del fax e Inscribirse ahora.

Usuários do Windows:

b Siga as instruções na tela para concluir as telas
 Assistente de configuração de fax e Assinar agora.



Usuarios de Macintosh:

- b Haga doble clic en el icono HP All-in-One Installer.
- c Asegúrese de completar todas las pantallas, incluido el asistente de instalación. Debe seleccionar USB. Además, debe hacer clic en el botón Centro de impresión para añadir el HP All-in-One a la lista de impresoras.

Usuários do Macintosh:

- **b** Clique duas vezes no ícone do **HP All-in-One Installer**.
- c Verifique se concluiu todas as telas, inclusive a do Assistente de Instalação. Selecione USB. Também é necessário clicar no botão Centro de impressão para adicionar o HP All-in-One à lista de impressoras.



Vaya al paso 17 de la página 14.

Vá para a etapa 17 na página 14.

A3

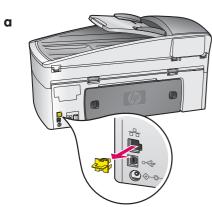


Sección B: Red Ethernet (por cable) Seção B: Rede Ethernet (com fio)

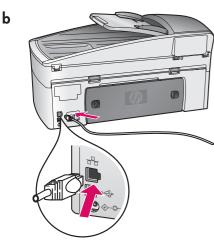
B1

Conecte el cable Ethernet

Conecte o cabo Ethernet



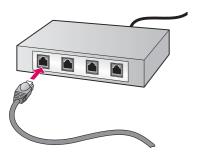
- a Retire el cable amarillo de la parte trasera del dispositivo.
- **b** Conecte un extremo del cable Ethernet al puerto Ethernet de la parte trasera del dispositivo.
- c Conecte el otro extremo del cable Ethernet al concentrador/ direccionador/conmutador. Si el cable no es lo suficientemente largo, puede comprar uno más largo. Continúe en la página siguiente.



Importante: No conecte el cable Ethernet a un módem de cable. Debe tener una red en funcionamiento. Si ya ha conectado el cable USB, no conecte el cable Ethernet.



- **b** Conecte uma extremidade do cabo Ethernet à porta Ethernet na parte posterior do dispositivo.
- c Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet ao hub/roteador/ comutador. Se o cabo não tiver comprimento suficiente, você poderá comprar um cabo mais longo. Vá para a próxima página.



Importante: Não conecte o cabo Ethernet a um cable modem. É necessário ter uma rede em funcionamento. Caso já tenha conectado o cabo USB, não conecte o cabo Ethernet.

Escolha o CD apropriado





Usuarios de Windows:

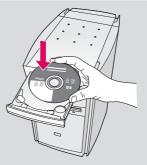
- a Inserte el CD de Windows del HP All-in-One.
- **b** Siga las instrucciones en pantalla.
- c En la pantalla Tipo de conexión, asegúrese de que selecciona Mediante la red.
- **b** Siga las instrucciones en pantalla. Debe aceptar los dos mensajes del servidor de seguridad o se producirá un error en la instalación.

Usuários do Windows:

- a Insira o CD do HP All-in-One para Windows.
- **b** Siga as instruções na tela.
- c Na tela Tipo de conexão, verifique se selecionou Através da rede.
- **d** Siga as instruções na tela. Aceite as duas mensagens de firewall ou a instalação falhará.

Si no aparece la pantalla de inicio, haga doble clic en **Mi PC**, después en el icono **CD-ROM** y, a continuación, en **setup.exe**.

Se a tela inicial de instalação não for exibida, clique duas vezes em **Meu Computador**, clique duas vezes no ícone do **CD-ROM** e clique duas vezes em **setup.exe**.



Usuarios de Macintosh:

- a Inserte el CD de Macintosh del HP All-in-One.
- b Haga doble clic en el icono HP All-in-One Installer.
- c Asegúrese de completar todas las pantallas, incluido el asistente de instalación. Debe seleccionar TCP/IP. Además, debe hacer clic en el botón Centro de impresión para añadir el HP All-in-One a la lista de impresoras.

Usuários do Macintosh:

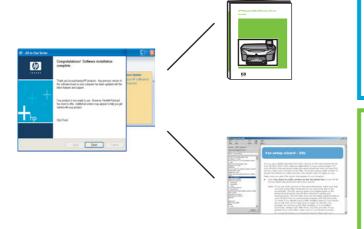
- a Insira o CD do HP All-in-One para Macintosh.
- **b** Clique duas vezes no ícone do **HP All-in-One Installer**.
- c Verifique se concluiu todas as telas, inclusive a do Assistente de Instalação. Selecione TCP/IP. Também é necessário clicar no botão Centro de impressão para adicionar o HP All-in-One à lista de impressoras.





Enhorabuena

Parabéns



Cuando aparezca la pantalla **Enhorabuena**, estará preparado para utilizar el HP All-in-One. Consulte la Guía del usuario o la ayuda en pantalla para comenzar.

Si dispone de otros equipos en la red, vaya al paso siguiente.

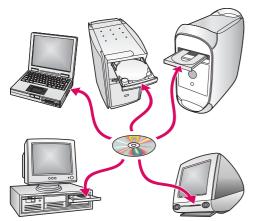
Após a exibição da tela **Parabéns!**, você já poderá utilizar o HP All-in-One. Consulte o Guia do usuário ou a ajuda on-line para obter instruções sobre como começar a utilizar o dispositivo.

Se tiver computadores adicionais na rede, vá para a próxima etapa.

18

Instalación de otros equipos (opcional)

Configure computadores adicionais (opcional)



Si dispone de otros equipos en la red, instale el software del HP All-in-One en cada equipo. Siga las instrucciones en pantalla. Asegúrese de que selecciona el tipo de conexión entre la red y el HP All-in-One (no entre el equipo y la red).

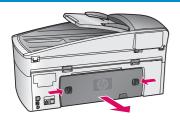
Caso tenha computadores adicionais na rede, instale o software do HP All-in-One em todos os computadores. Siga as instruções na tela. Verifique se selecionou o tipo de conexão entre a rede e o HP All-in-One (não entre o computador e a rede).

Solución de problemas



Problema: El mensaje **Extraiga y compruebe los cartuchos de impresión** aparece después de insertar los cartuchos de impresión.

Acción: Extraiga los cartuchos de impresión. Asegúrese de retirar toda la cinta de los contactos de cobre. Cierre la puerta de acceso.



Problema: El papel se ha atascado.

Acción: Apague el dispositivo y, a continuación, retire la puerta posterior. Tire con cuidado para sacar el papel que pueda haber. Encienda el dispositivo. Cargue de nuevo el papel.



Problema: No aparece la pantalla que indica que debe conectar el cable USB.

Acción: Extraiga el CD de **Windows** del HP All-in-One y, a continuación, vuelva a insertarlo. Consulte la Sección A.



Problema: Aparece la pantalla Agregar hardware de Microsoft.

Acción: Haga clic en **Cancelar**. Desconecte el cable USB y, a continuación, inserte el CD de **Windows** del HP All-in-One. Consulte la Sección A.



Problema: Aparece la pantalla Se ha producido un error en la instalación del dispositivo.

Acción: Compruebe que la plantilla del panel de control está bien colocada. Desconecte el HP All-in-One y vuelva a conectarlo. Compruebe todas las conexiones. Asegúrese de que el cable USB esté conectado al equipo. No conecte el cable USB a un teclado ni a un concentrador sin alimentación. Consulte la Sección A.



Problema: El software de Macintosh no se puede instalar.

Acción: Asegúrese de que el cable USB esté conectado al equipo antes de instalar el software. No conecte el cable USB a un teclado ni a un concentrador sin alimentación. Consulte la Sección A. Para obtener información sobre problemas con el software de red, consulte la quía de la red.

Para obtener más información, consulte la Guía del usuario. Impreso en papel reciclado. Visite www.hp.com/support para solicitar asistencia técnica.

Printed in country [].

Solução de problemas

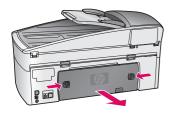


Q5560-90162



Problema: A mensagem **Remova e verifique os cartuchos** aparece após a inserção dos cartuchos de impressão.

Ação: Remova os cartuchos de impressão. Verifique se removeu as fitas adesivas dos contatos de cobre. Feche a porta de acesso.



Problema: O papel está atolado.

Ação: Desligue o dispositivo e remova a porta traseira. Retire o papel com cuidado. Ligue o dispositivo. Carregue o papel novamente.



Problema: A tela solicitando a conexão do cabo USB não foi exibida.

Ação: Remova e, em seguida, insira novamente o CD do HP All-in-One para **Windows**. Consulte a Seção A.



Problema: A tela Adicionar Hardware da Microsoft é exibida.

Ação: Clique em **Cancelar**. Desconecte o cabo USB e insira o CD do HP All-in-One para **Windows**. Consulte a Secão A.



Problema: A tela Configuração do dispositivo não foi concluída é exibida.

Ação: Verifique se o overlay do painel de controle está bem afixado. Desconecte o HP All-in-One e conecte-o novamente. Verifique todas as conexões. Verifique se o cabo USB está conectado ao computador. Não conecte o cabo USB a um teclado ou hub sem energia. Consulte a Seção A.



Problema: Não é possível instalar o software para Macintosh.

Ação: Verifique se o cabo USB está conectado ao computador antes de instalar o software. Não conecte o cabo USB a um teclado ou hub sem energia. Consulte a Seção A. Para resolver problemas de software, consulte o Guia de rede.

